

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1.- CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN

Estas condiciones generales de la contratación regulan expresamente las relaciones comerciales surgidas entre el titular de la web (vendedor) y los usuarios consumidores que, a través de este sitio web (WWW.WINESHACK.ES) titularidad de WINE SHACK, S.L., adquieran los productos que ofrezca en cada momento a los usuarios.

Estas condiciones generales de venta han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico (LSSI-CE), la Ley 7/1998, sobre Condiciones Generales de la Contratación (LCGC), y del RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLGDCU).

WINE SHACK, S.L. podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que lo considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones generales de venta. Ello, no obstante, las condiciones aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de formalización de la misma.

Los términos y condiciones aplicables a la compra de los productos ofrecidos para la venta al público por parte de WINE SHACK, S.L. a través de su sitio web WWW.WINESHACK.ES, serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones generales de venta y que se detallarán en el sitio web a lo largo del proceso de compra. A través de la utilización de este sitio web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes productos ofrecidos en el sitio web, así como para formalizar la compra de estos.

El cliente acepta sin reserva alguna las presentes Condiciones generales de venta al realizar un pedido a WINE SHACK, S.L. a través de esta página web, teniendo previo conocimiento de su contenido por habersele proporcionado un ejemplar de las mismas en un formato electrónico duradero, además de hallarse las mismas publicadas en esta misma página web.

Si desea descargar y obtener una copia de las presentes Condiciones generales de venta, puede hacerlo clicando [AQUÍ](#).

Se recomienda al usuario antes de realizar una compra a través de este sitio web, leer atentamente el Aviso Legal, la Política de Privacidad, y la Política de Cookies.

2.- IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y DE LOS CLIENTES

Los datos identificativos de WINE SHACK, S.L. son los que se detallan a continuación:

- **Nombre/ Razón social:** WINE SHACK, S.L.
- **CIF/NIF:** B66913955
- **Domicilio social:** CARRER AGRICULTURA 37-B, 08840 VILADECANS (BARCELONA)
- **Dirección de correo electrónico:** info@wineshack.es
- **Número de teléfono:** 932778958

Para poder realizarse compras a través de esta página web, el usuario deberá facilitar los datos de carácter personal que en su momento se le soliciten durante el proceso de compra.

3.- NATURALEZA DEL SITIO WEB

Para la adquisición de los productos ofertados a través de esta página web, el usuario deberá reunir los siguientes requisitos:

- Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio peninsular español o baleares. En los casos en los que se realicen envíos a las Islas Canarias, Ceuta, Melilla, o al extranjero, el usuario deberá tener un domicilio en dicho territorio.
- En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de 18 años y con capacidad legal suficiente para contratar.
- La normativa de consumo, así como los derechos reconocidos a los consumidores, serán aplicables únicamente a aquellas personas físicas o jurídicas que tengan la consideración de consumidor y/o usuario de conformidad con el artículo 3 del TRLGDCU.

4.- PRODUCTOS OFRECIDOS

WINE SHACK, S.L. publicará, junto a la imagen de cada uno de los productos que sean objeto de venta a través del sitio web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio de venta aplicable.

WINE SHACK, S.L. garantiza que el precio de los productos será el vigente el día de formalización de la compra con independencia del día en que se formalice la entrega física del pedido.

En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los productos, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía y/o color diferente que permita al cliente identificar de forma clara el precio final del producto. En cualquier caso, se indicará en la página web el periodo temporal de validez de la oferta o promoción.

WINE SHACK, S.L. podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos productos que sean objeto de venta en el sitio web, así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos que se ofrezcan.

El usuario podrá formalizar la contratación a través de esta página en los siguientes idiomas: Castellano.

5.- DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos realizados a través de este sitio web están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos, o si no quedan artículos en stock, se procederá al reembolso de cualquier cantidad que el usuario hubiera podido abonar.

6.- SISTEMA DE COMPRA

Las compras realizadas a través de esta página web deberán hacerse siguiendo el procedimiento de compra online establecido. El usuario podrá navegar por la página web y/o buscar los productos deseados. Una vez localizado un determinado producto, podrá acceder a la descripción completa del mismo, en la cual se le informará, entre otros datos, de los siguientes extremos: país de origen, marca, color y categoría. Las fotografías y colores mostrados en la ficha de producto pueden diferir de la realidad como consecuencia del tipo de pantalla utilizada para visualizar la fotografía, el perfil de color seleccionado en el ordenador o dispositivo, y el nivel de brillo, entre otros.

Una vez seleccionado un producto, el mismo puede añadirse al carrito/cesta de la compra para posteriormente proceder a su compra. Una vez seleccionados todos los productos, el usuario tendrá acceso al resumen de su compra. En dicho resumen podrán revisarse los productos añadidos y su cantidad, descripción resumida de cada producto, precio unitario y precio total. En este apartado también podrán aplicarse cupones descuento y consultarse el precio del envío de los productos que se adquieran.

Para finalizar la compra, el usuario deberá facilitar los datos personales que se le solicitan, indicar un medio de pago de entre los que se ofrecen, y proceder al pago a través de la pasarela de pago habilitada al efecto, o mediante las formas habilitadas por WINE SHACK, S.L. en su página web.

Una vez realizado el pedido, WINE SHACK, S.L. enviará un correo de confirmación de pedido a la dirección de correo electrónica facilitada por el cliente. WINE SHACK, S.L. notificará al cliente cuando se proceda al envío de sus productos a través de las empresas de transporte con las que colabore el vendedor.

7.- MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que el cliente detectase que se ha producido un error al introducir datos personales durante su registro como usuario de esta página web, podrá modificar los mismos en el apartado personal del cliente.

En todo caso, podrá corregir los errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través del teléfono 932778958, o a la dirección de correo electrónico info@wineshack.es, así como

ejercitar su derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de privacidad a través de la dirección de correo electrónico anteriormente mencionada.

Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, este sitio web ofrece los detalles de todos los artículos y/o productos que haya añadido a su cesta/carrito de la compra, de forma que, antes de realizar el pago, el usuario podrá modificar los datos de su pedido.

Si el usuario detectase un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

8.- ENVÍO Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

Todos los productos vendidos por WINE SHACK, S.L. serán enviados a la dirección facilitada por el cliente a través de una empresa de transporte. WINE SHACK, S.L. trabaja con las siguientes empresas de transporte y mensajería: MRW, CORAL TRANSPORTS, sin perjuicio de las empresas de transporte y mensajería con las que pueda trabajar en un futuro.

WINE SHACK, S.L. realiza envíos a los siguientes territorios: España peninsular e Islas Baleares

Si el usuario tiene su residencia en algún país o territorio no especificado anteriormente, puede ponerse en contacto con WINE SHACK, S.L. para obtener más información al respecto.

A continuación, le informamos de forma resumida de los precios de los envíos y plazos de entrega:

| Destino | Plazo de entrega* | Precio del envío** |
|---------------------|-------------------|--|
| España (peninsular) | 24 / 48 horas | Según peso y distancia. Gratuito en compras superiores a 150€. |
| Baleares | 24 / 48 horas | Según peso y distancia. Gratuito en compras superiores a 150€. |
| Barcelona provincia | 24 / 48 horas | Gratis (sin mínimo de compra) |

**Los plazos de entrega pueden variar por circunstancias ajenas a WINE SHACK, S.L. En todo caso, la entrega tendrá lugar en el plazo máximo de 30 días naturales.*

*** Las tarifas de envío reflejadas pueden verse modificados en el futuro. IVA incluido en las tarifas de envío.*

Salvo que existan circunstancias derivadas de la personalización de los productos, o se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido consistente en los productos relacionados con cada confirmación de envío en el plazo señalado en el recuadro anterior o en la página web, según el método de envío seleccionado y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días a contar desde la fecha de la confirmación del pedido.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega, o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. Tenga en cuenta, en cualquier caso, que no realizaremos entregas a domicilio los sábados ni los domingos.

A efectos de las presentes Condiciones generales de venta, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en que el usuario o un tercero indicado por el mismo, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

Recogida en local: WINE SHACK, S.L. ofrece la posibilidad de recoger los productos adquiridos a través de esta página web de forma presencial en la dirección indicada en el proceso de compra. Para ello, el cliente deberá presentar su documento de identidad vigente y el número de pedido al personal que le atienda.

9.- IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Si resultara imposible efectuar la entrega de pedido al cliente, se intentará buscar un lugar seguro para dejarlo. Si no es posible encontrar un lugar seguro, el pedido será devuelto a los almacenes de WINE SHACK, S.L. Asimismo, informaremos al cliente del lugar dónde se encuentre el pedido y cómo proceder para que le sea enviado de nuevo o realizar un nuevo intento de entrega. Si el usuario no va a estar en el lugar de entrega convenido el día de la entrega, deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente a fin de convenir la entrega en otro día.

En caso de que transcurran 30 días desde que el pedido se encuentre disponible para su entrega, y el mismo no haya sido entregado por causas no imputables a WINE SHACK, S.L., entenderemos que el cliente desea desistir del contrato y los consideraremos resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, devolveremos todos los pagos recibidos del cliente, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del cliente de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrecemos), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días naturales a contar desde la fecha en que consideremos resuelto el contrato. Se informa al cliente que el transporte derivado de la resolución del contrato puede tener un coste adicional, por lo que estaremos autorizados a repercutirle los costes correspondientes.

10.- TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y DE LA PROPIEDAD

Los riesgos de los productos serán a cargo del cliente a partir del momento de su entrega. El cliente adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega (según la definición contenida en la cláusula 8), si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

11.- PRECIO Y FORMAS DE PAGO

11.1. Formas de pago:

Los precios de la página web incluyen IVA (cuando este impuesto resulte de aplicación), pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido. Antes de confirmarse el pedido de compra, el usuario tendrá acceso a todos los precios desglosados.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado al usuario una confirmación de pedido.

WINE SHACK, S.L. acepta los siguientes medios de pago a través de su página web:

Tarjeta de crédito y débito: A través de la pasarela de pago habilitada por WINE SHACK, S.L. y gestionada a través de su entidad bancaria. Deberá introducir el nº de tarjeta, fecha de caducidad y código de seguridad CW2. El cliente garantiza y se responsabiliza que todos los datos facilitados sobre su tarjeta sean válidos. Estos datos no serán guardados o manipulados por WINE SHACK, S.L., sino que serán registrados directamente en la pasarela de pagos de la entidad financiera correspondiente. Para mayor seguridad, utilizaremos un Servicio de Autenticación de Comercio Electrónico Seguro, sistema establecido por Visa / MasterCard / Eurocard, por el que cliente se autentifica ante su banco emisor y el comercio se autentifica ante su banco adquirente.

Al autorizar el pago mediante nuestra página web, el usuario está confirmando que la tarjeta de débito/crédito es de su titularidad o que es el legítimo poseedor de la misma.

11.2. Impuesto sobre el Valor Añadido:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido (LIVA), la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español, salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate. En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA por aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de la LIVA, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y/o aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios.

El cliente autoriza a WINE SHACK, S.L. a emitir la factura en soporte electrónico. No obstante, el cliente podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

12.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

12.1. Plazo y forma del desistimiento

Si el cliente está contratando como consumidor y usuario, tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que el cliente o un tercero indicado por éste, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes, o en caso de que los bienes que componen el pedido de entrega por separado, a los 14 días naturales a contar desde el día en que el cliente o un tercero indicado por éste, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente podrá utilizar el formulario de desistimiento que le facilitamos en el siguiente [ENLACE](#), o por cualquier otro medio que deje constancia del ejercicio del derecho (por correo postal, correo electrónico o a través de nuestro número de teléfono).

En caso de desistimiento por parte del cliente, WINE SHACK, S.L. devolverá todos los pagos recibidos del cliente, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del cliente de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días naturales a contar desde la fecha en la que el cliente nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. WINE SHACK, S.L. procederá a realizar el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial. El cliente no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. No obstante, lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el cliente haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El cliente deberá proceder a la devolución de los productos por vía postal a la siguiente dirección:

- WINE SHACK, S.L.
- CARRER AGRICULTURA 37-B, 08840 VILADECANS (BARCELONA)

WINE SHACK, S.L. también ofrece la posibilidad al cliente de devolver los productos de forma presencial en:

- La siguiente dirección: WINE SHACK, S.L., CARRER AGRICULTURA 37-B, 08840 VILADECANS (BARCELONA)

El cliente deberá proceder a la devolución de los productos adquiridos a través de nuestra página web sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que el cliente nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si el cliente efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

WINE SHACK, S.L. informa al cliente de forma expresa conforme deberá hacerse cargo del coste directo de devolución de los bienes. En este caso, deberá enviar, junto con los productos, una copia impresa del ticket o factura electrónica que habrá recibido junto a la confirmación de pedido o en el mismo pedido.

El cliente será responsable de la disminución del valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

12.2. Excepciones al derecho de desistimiento:

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de, entre otros, a los siguientes productos:

- Productos que no permitan su devolución debido a razones higiénicas o de protección de la salud, si se han desprecintado tras su entrega, o que estuvieran, tras su entrega, inseparablemente mezclados con otros productos.
- Productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Grabaciones sonoras o de video precintadas o software sellado, si los hubiera desprecintado tras su entrega.
- Bienes realizados según las especificaciones del cliente o claramente personalizados;
- Contenido digital que no hubiera sido entregado en un soporte material si hubiera consentido la ejecución en el momento de la entrega y sin que resulte posible el desistimiento desde dicho momento.
- Prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas con la excepción de contratos de suscripción.
- El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.

En todo caso, no se realizará ningún reembolso si el producto ha sido abierto, desprecintado o consumido, o si su embalaje y elementos de protección presentan signos evidentes de manipulación.

13.- PRODUCTOS DEFECTUOSOS. GARANTÍAS.

WINE SHACK, S.L. informa al cliente que los productos adquiridos a través de esta página web disponen de una garantía legal en aplicación de la normativa vigente. WINE SHACK, S.L.

comercializa vinos y licores (bebidas alcohólicas), por lo que, debido a su propia naturaleza, es posible que el plazo de garantía legal de 2 años se vea reducido como consecuencia de las características de los bienes comercializados. En los casos en los que el cliente considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con WINE SHACK, S.L. de forma inmediata a través de los datos de contacto facilitados en la cláusula segunda de las presentes Condiciones generales de venta, facilitando los datos del producto, así como el daño/defecto que sufre.

El producto podrá ser devuelto por el cliente en la misma forma indicada para el derecho de desistimiento. WINE SHACK, S.L. procederá a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicará al usuario dentro de un plazo razonable si procede el reembolso o la sustitución del producto. El reembolso o sustitución del producto se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha en la que le comuniquemos al cliente que procede el reembolso o la sustitución.

Las cantidades pagadas por los productos que sean devueltos a causa de algún defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente al cliente, incluidos los gastos de entrega en los que pudiera haberse incurrido para la entrega de los productos defectuosos, y los costes en los que el cliente haya podido incurrir para proceder a la devolución de los productos. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

14.- COMUNICACIONES

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos a los clientes sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, el usuario acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con WINE SHACK, S.L. sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con los usuarios por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en nuestra página web. A efectos contractuales, el cliente consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificaciones, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

15.- NULIDAD PARCIAL

Si algunas de las cláusulas contenidas en las presentes Condiciones generales de venta fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

16.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ONLINE

En virtud de la normativa europea de consumo, las empresas establecidas en la Unión Europea que celebren contratos de compraventa o de prestación de servicios en línea (incluyendo los que ofrecen sus productos a través de correo electrónico) y los mercados en línea establecidos

en la Unión, deben ofrecer en sus sitios web el enlace a la plataforma de resolución de litigios en línea, a través del cual se podrán tramitar reclamaciones de contrataciones realizadas online:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

La creación y desarrollo de la Plataforma de resolución de litigios en línea viene dispuesta en el Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, para tratar de ofrecer un mecanismo online de presentación de controversias entre consumidores y usuarios establecidos en la Unión Europea de una manera más sencilla, rápida y barata que acudir a los tribunales.

Por tanto, a través de la plataforma habilitada a través del anterior enlace, el usuario puede hacer llegar sus quejas, reclamaciones u otro tipo de comentarios que desee realizar.

Además, WINE SHACK, S.L. dispone de hojas oficiales de reclamación/queja/denuncia a disposición de los consumidores y usuarios, pudiendo solicitarlas a través de los datos de contactos facilitados e indicados en la página web.

17.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

WINE SHACK, S.L. recoge y trata datos personales de los clientes a través de esta página web. Para más información sobre el tratamiento de datos personales, puede visitar a nuestra Política de privacidad y nuestra Política de cookies.

18.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO

Los conflictos que puedan surgir en la interpretación y aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes españolas, y se someterán a los Juzgados y Tribunales del lugar de residencia de WINE SHACK, S.L. o del consumidor, a su elección.

Fecha de última actualización: 06/08/2020